

# Windows10 使用 Wi-Fi 网络连接 VPN 客户端（Pulse Secure）但无法访问网络问题

## 解决方法一：重启无线网卡

可以尝试“禁用”无线网卡然后再次“启用”，重置无线网卡运行状态，一般能够临时解决此问题，电脑重启后问题会再次出现，需要重新“禁用”并“启用”无线网卡。

操作步骤：

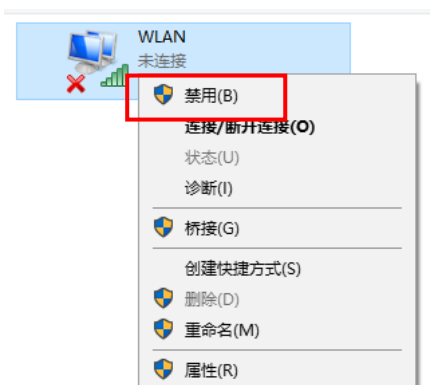
1. 电脑右下角，网络图标位置点击鼠标“左键”，选择“网络和Internet设置”；



2. 在新窗口的中间位置选择“更改适配器选项”；



3. 选择无线网卡图标（一般名称为“WLAN”），点击鼠标“右键”选择“禁用”，禁用后图标会由彩色变为黑白；



4. 禁用后再次点击鼠标“右键”选择“启用”（或者双击图标）；

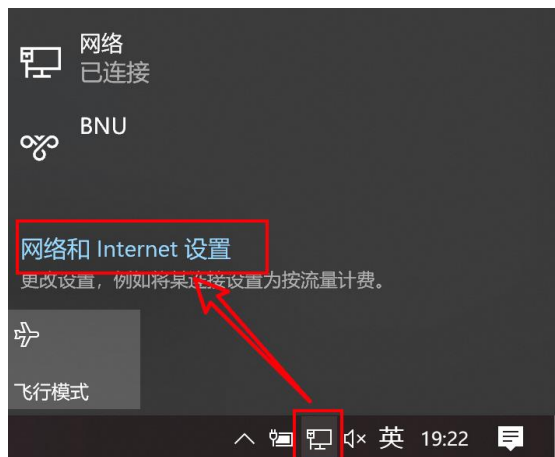


5. 重新启用无线网卡后请重新连接 Wi-Fi 信号并尝试再次登陆 VPN 客户端，检查问题修复情况。

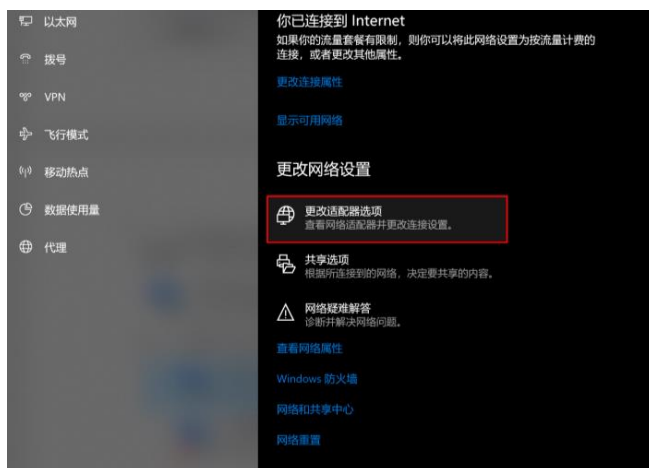
## 解决方法二：更改 Pulse Secure 虚拟网卡设置

操作步骤：

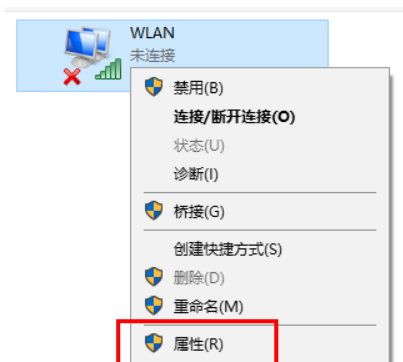
1. 电脑右下角，网络图标位置点击鼠标“左键”，选择“网络和Internet设置”；



2. 在新窗口的中间位置选择“更改适配器选项”；



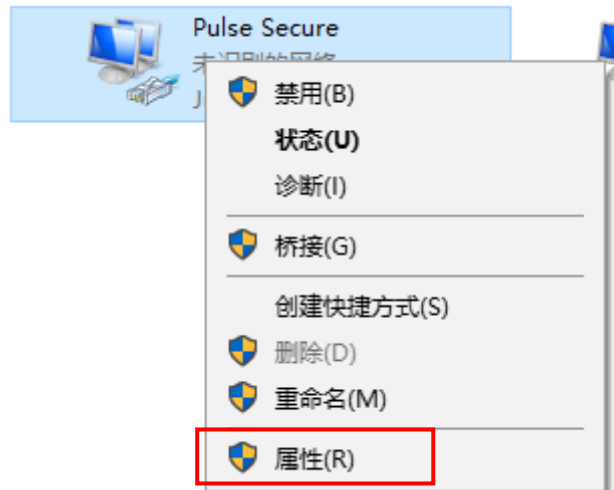
3. 选择无线网卡图标(一般名称为“WLAN”),点击鼠标“右键”选择“属性”；



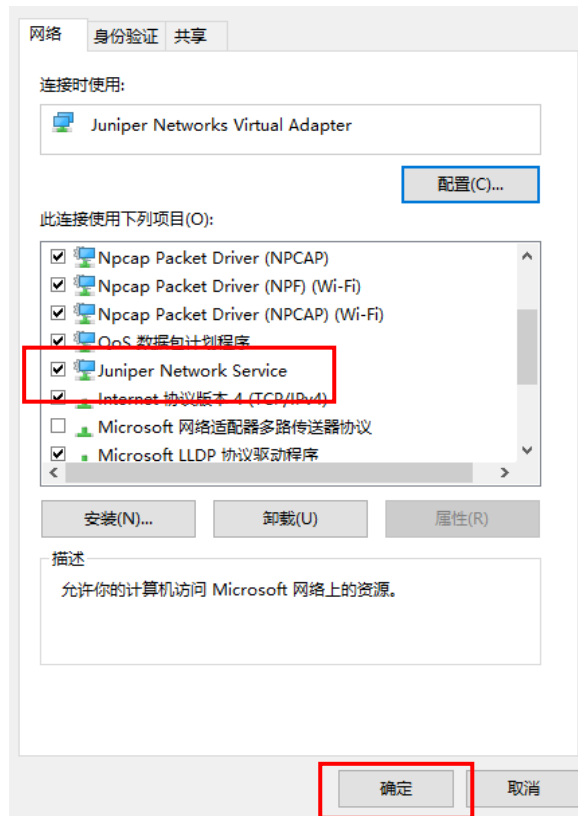
4. 取消“Juniper Network Service”的勾选，点击“确定”；



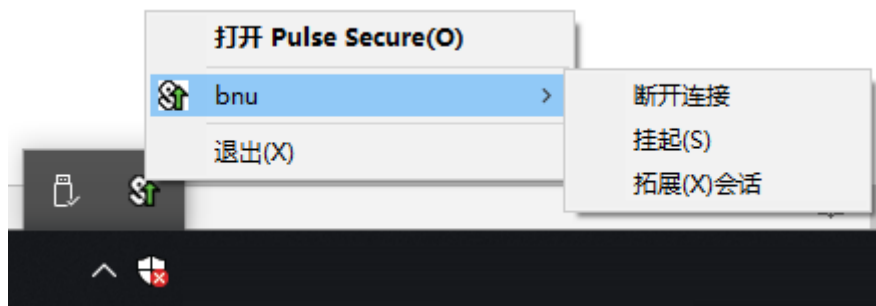
5. 打开 VPN 客户端（Pulse Secure）并连接 VPN，连接成功后“网络连接”中会出现一个新的网络图标（名称：Pulse Secure），选择该图标，点击鼠标“右键”选择“属性”



6. 取消“Juniper Network Service”的勾选，点击“确定”；



7. 点击电脑右下角 VPN 客户端图标，断开 VPN 连接并“退出”VPN 客户端



8. 重新打开 Pulse Secure 客户端并连接 VPN，如果还是不能解决问题，请重启电脑再尝试。

## 解决方法三：安装 Microsoft Store 版本客户端

1. 访问 <https://vpn.bnu.edu.cn/?tp=windows>，选择“微软应用商店下载 (Win8/10 推荐)”进入微软应用商店并下载客户端，或者在 Microsoft Store 中搜索 Pulse Secure。



2. 配置 VPN



相关设置参数：

点击“添加 VPN 连接”

VPN 提供商：Pulse Secure

连接名称：自定义填写（例：BNU）

服务器名称或地址：[sslvpn.bnu.edu.cn](https://sslvpn.bnu.edu.cn)

记住我的登录信息：建议勾选

### 3. 连接 VPN

- 1) 点击连接
- 2) 稍等就会出现登录窗口
- 3) 输入用户名和密码
- 4) 点击确定，认证通过后即可连接成功



连接成功：

