Windows10 使用 Wi-Fi 网络连接 VPN 客户端(Pulse Secure) 但无法访问网络问题

解决方法一:重启无线网卡

可以尝试"禁用"无线网卡然后再次"启用",重置无线网卡运行状态, 一般能够临时解决此问题,电脑重启后问题会再次出现,需要重新"禁用"并 "启用"无线网卡。

操作步骤:

1. 电脑右下角,网络图标位置点击鼠标"左键",选择"网络和Internet设置";

聖	网络 已连接	ž					
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	BNU						
网络 _{更肉谈}	和 Inter 這,例如	net 设置 ^{叫将果介持}	置 設置フ	り按流量	计费。		
₽ ₽							
61丁俣	IL		~	ت <mark>ا</mark> ا	 ⊄× 英	19:22	<b>₽</b>

2. 在新窗口的中间位置选择"更改适配器选项";



 选择无线网卡图标(一般名称为"WLAN"),点击鼠标"右键"选择"禁用", 禁用后图标会由彩色变为黑白;



4. 禁用后再次点击鼠标"右键"选择"启用"(或者双击图标);



5. 重新启用无线网卡后请重新连接 Wi-Fi 信号并尝试再次登陆 VPN 客户端,检查问题修复情况。

## 解决方法二:更改 Pulse Secure 虚拟网卡设置

操作步骤:

1. 电脑右下角,网络图标位置点击鼠标"左键",选择"网络和Internet设置";



2. 在新窗口的中间位置选择"更改适配器选项";

ъ С	以太网 拔号	你已连接到 Internet 如果你的流量套餐有限制,则你可以将此网络设置为按流量计费的 连接,或者更改其他属性。
	VPN	
	飞行模式	
	移动抵点	更改网络设置
	数据使用量	更改适配器选项 查看网络活配器并更改连接设置。
	代理	<b>共享选项</b> 根据所连接到的网络,决定要共享的内容。
		▲ 网络疑难解答 诊断并解决网络问题。
	and the second second	
	1000	

3. 选择无线网卡图标(一般名称为"WLAN"),点击鼠标"右键"选择"属性";



4. 取消"Juniper Network Service"的勾选,点击"确定";

连接时使用:							
🚽 Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8265							
配置(C)							
此连接使用下列项目(O):							
☑ 🤄 Npcap Packet Driver (NPCAP) ^							
🗹 🖳 Npcap Packet Driver (NPF) (Wi-Fi)							
🗹 🖳 Npcap Packet Driver (NPCAP) (Wi-Fi)							
✓ ¹ Oos 数据包计划程序							
Juniper Network Service							
Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)							
□ _ Microsoft 网络适配器多路传送器协议							
<ul> <li>✓ Microsoft LLDP 协议驱动程序</li> <li>✓ &gt;</li> </ul>							
<b>安装(N)</b> 卸載(U) 属性(R)							
描述							
Juniper Network Service							
确定取消							

5. 打开 VPN 客户端 (Pulse Secure) 并连接 VPN, 连接成功后"网络连接"中会 出现一个新的网络图标 (名称: Pulse Secure), 选择该图标, 点击鼠标"右 键"选择"属性"



6. 取消"Juniper Network Service"的勾选,点击"确定";

2	Juniper Netw	orks V	irtual Ada	pter			
ille total	油田下利雨日()	<b>.</b>				配置(C	)
		et Driv	er (NPCA	P)			^
	Npcap Pack	et Driv	er (NPF) (	Wi-Fi)			
V 💈	Npcap Pack	et Driv	er (NPCA	P) (Wi-Fi	)		- 14
<b>V</b> 1	OoS 数据句ì-	划程度	ç	-			
<b>V</b>	Juniper Netv	vork S	ervice				
	Internet 协议	版本 4	(TCP/IPw				
	Microsoft M	宿道間	醋多路传道 MW 动程序	医髓初心义			~
<	i wiicrosoft LL	DP M	xak@w+i+	,			>
	安装(N)		卸载(U)	)		属性(R	)
描述							
允	午你的计算机访问	司 Micr	rosoft 网络	各上的资源	原。		

7. 点击电脑右下角 VPN 客户端图标,断开 VPN 连接并"退出" VPN 客户端

		打开 Pulse Secure(O)		
	8	bnu	>	断开连接
		退出(X)		挂起(S)
0, 8	Û			/扣展(X)会话
~ •				

8. 重新打开 Pulse Secure 客户端并连接 VPN,如果还是不能解决问题,请重启 电脑再尝试。

## 解决方法三:安装 Microsoft Store 版本客户端

 访问 https://vpn.bnu.edu.cn/?tp=windows,选择"微软应用商店下载 (Win8/10 推荐)"进入微软应用商店并下载客户端,或者在 Microsoft Store 中搜索 Pulse Secure。

	此京評範大學 SSL VPN	
通知	SSL VPN现已支持Windows 10系统使用	>> 返回网站首页
	Windows系统使用帮助	
	1. 客户端下载安装 (提示:连上VPN后推荐使用IE浏览器,或谷歌、火狐、Safari浏览器。不建议用UCWEB、搜狗或 因其内置"加速代理"等原因容易导致VPN无法正常使用。Windows XP需升级至SP3才能安装客户 点击下载: 微软应用商店下载 (Win8/10推荐)   32位客户端   64位	¢360浏览器, 9端。)

2. 配置 VPN



相关设置参数:

点击"添加 VPN 连接" VPN 提供商: Pulse Secure 连接名称: 自定义填写(例: BNU) 服务器名称或地址: sslvpn. bnu. edu. cn 记住我的登录信息: 建议勾选

- 3. 连接 VPN
  - 1) 点击连接
  - 2) 稍等就会出现登录窗口
  - 3) 输入用户名和密码
  - 4) 点击确定,认证通过后即可连接成功

		Windows 安全中心	×
VPN		登录	
+ 添加 VPN 连接		_	
BNU		•••••	©
连接	选项    删除	确定	取消

连接成功:

